

CURRICULUM VITAE de NEUS VILA i FIGAREDA

DADES PERSONALS

Nascuda a Salt (Gironès) el 05/08/1967

DNI 40.311.482 A

Telèfon 619 690 749

neus@neusvila.cat

www.neusvila.cat

Autora del llibre "Torna a volar, papallona", Ed.AMAT (2022)



MOTIVACIÓ I PERFIL

Inspiro en positiu i faig que surti la millor versió de les altres persones. El meu fil conductor abraça les paraules comunicació, hospitalitat, emocions, benestar i lideratge. Actualment estic com emprenedora autònoma, fent **formació i mentoria** per empreses, dones i joves en temes de comunicació emocional, lideratge i empoderament, creixement personal, màrqueting intern, cohesió d'equips així com creació d'experiències client amb ànima. Busco nous projectes per compartir els meus coneixements i aprenentatges adquirits, treballant tant en el sector privat com el sector públic, per ajudar en l'equilibri felicitat i productivitat de les persones, les empreses i les administracions, i així continuar aprenent i aportant.

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

2021- FORMADORA, mentora, consultora i escriptora (freelance).

Imparteixo formació per empreses i organitzacions. Tallers, cursos i conferències sobre comunicació i atenció client, storytelling, lideratge i cohesió equips, màrqueting, gestió conflictes, intel·ligència emocional, creació, desenvolupament i comercialització de productes, serveis, organització d'esdeveniments, recerca de feina, eines de motivació, salari emocional i empoderament. Acumulo més de nou mil hores docents al llarg de la meva vida.

(Federació d'Hostaleria comarques gironines, Consell Comarcal Baix Empordà, Consell Comarcal del Gironès, Cambra Comerç de Girona, Ajuntament Platja D'Aro, Hospital Santa Caterina, Universitat de Girona, Insetur, Turisme Garrotxa, Institut Català de la Salut, Consell Comarcal de la Selva, Institut d'Assistència Sanitària, ERAM, Patronat de Turisme Costa Brava Girona, Ajuntament de Figueres, FOEG, Ajuntament de Girona, Fundació Oscobe, Ajuntament Sant Feliu de Guíxols, Autoocupació, IDFO...)

Professora Associada UdG, Facultat de Turisme.

També faig col·laboracions amb *GIRONA FM RÀDIO* com a comunicadora tertuliana i escric articles mensuals d'opinió per *la revista GIDONA* i *EL PUNT AVUI*.

Organització de 40 esdeveniments presentacions del meu llibre "Torna a volar, papallona" en espais singulars, maridant literatura amb música i gastronomia Km 0, implicant agents privats i públics de les comarques gironines.

2019-2017 LA FORTALESA (Sant Julià de Ramis). Direcció executiva per la posada en marxa del projecte turístic, cultural i gastronòmic, museu joies, hotel 5 estrelles, oferta gastronòmica i esdeveniments. Organització interna, logística i compres, selecció personal, relacions públiques, protocol i atenció mitjans de comunicació. Directora de comunicació i màrqueting a partir de l'obertura.

2017-2003 CONSELL COMARCAL DEL GIRONÈS (Girona). Direcció àrea comarcal Turisme, organitzant territori amb productes i propostes experiencials i fomentant clubs d'agents turístics. Direcció del Centre de Visitants del Gironès i posada en marxa de l'oficina de turisme comarcal. Organització accions comunicació i difusió en fires i workshops. Creació i redacció material turístic. Creadora i storyteller de la marca *Gironès, terra de passeig*.

2002-2001 MAGMA (Santa Coloma de Farners). Redacció Pla de Màrqueting. Gabinet comunicació i premsa fent visites guiades durant les obres. Selecció de personal i formació equip d'atenció i reserves. Comunicació i protocol. Organització de l'acte inauguració i jornades de descoberta pels mitjans de comunicació i el sector turístic.

2001-1991 INSETUR, Escola Oficial de Turisme-UdG (Girona). Docent en màrqueting turístic i en competències toves. Responsable àrea Pràctiques i Borsa de Treball. Professora assignatura Màrqueting Turístic, Pràctiques i Estructura del Mercat turístic. Mentora i gestió del talent amb entrevistes personalitzades. Recerca empreses i entitats turístiques nacionals i internacionals per generar ocupació estudiantat i visites tutorials durant les estades. Responsable comunicació i protocol, coordinant accions promoció estudis Saló Ensenyament i Saló SITC. Altra formació en col·laboració amb ESERP, Fundació Paco Puerto i Escola Hostesses en continguts de comunicació, turisme internacional i tècniques d'acollida i venda.

1991 AJUNTAMENT GIRONA: informadora turística a l'oficina del Centre Bonastruc ça Porta, barri jueu, Març-Maig 91

PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA: becària en l'àrea de promoció turística Maig 91 (la primera becària de la història del PTCBG)

UNICLAM VOYAGES (Strasbourg): Curs francès i estada professional agència viatges. Beca Eurodissea del Departament de Treball Generalitat de Catalunya. Juny-Agost 91

DEWINTER VOYAGES (Mauvèges): Curs francès i estada professional agència viatges. Beca Eurodissea del Departament de Treball Generalitat de Catalunya. Octubre-Novembre 91

1991-86 HOTEL NOVOTEL GIRONA (Riudellots de la Selva): Relacions Públiques restaurant. Recepcionista. Gestió clients i reserves grups i esdeveniments. Stage becada a Novotel Lyon Nord (gener 89).

1989-88 VIATGES BARCELÓ (Girona): guia acompanyant excursions 3a edat per Catalunya.

FORMACIÓ ACADÈMICA

2023 Curs especialització Comunicar per liderar, Fundació UdG

2020 Postgrau en Lideratge i Gestió d'Equips, Fundació UdG

2000-1998 Màster en Direcció de Comunicació Institucional i Empresarial, UAB

1998 Curs especialització de protocol i organització d'actes, Fundació UdG

1996-1995 Llicenciada en Enginyeria Turística, IUP, Universitat de Perpinyà

- 1994** **Diploma CHE (Certified Hospitality Educator)**, curs internacional formació de formadors, American Hotel&Motel Association, realitzat a Montreux-Suïssa i becat per la Generalitat de Catalunya
- 1988-1985** **Diplomada en Turisme** com a Tècnic en Empreses i Activitats Turístiques, Escola Ferran Agulló de Girona. Guia oficial Turisme, carnet núm.572, amb francès i anglès.

En **formació continuada** participants a tallers, jornades i cursos des de 1990 i fins l'actualitat en temes de comunicació, màrqueting, cohesió d'equips, creativitat, intel·ligència emocional, mindfulness, coaching, lideratge, gestió d'equips, competències digitals, intel·ligència artificial.

IDIOMES

Català Diploma nivell C. Llengua materna.

Castellà Nivell alt

Anglès/Francès Nivell bo

Diploma anglès i francès del Ministeri Turisme-1988 (estudis TEAT), equivalents B2.

Diploma francès en turisme i hostaleria Cambra Comerç Francesa-1993

ALTRES DADES D'INTERÈS DEL MEU PERFIL

- Actriu amateur "El destí de les Violetes", obra de teatre amb fins solidaris. (2024-)
- Sòcia d'AGE, associació gironina de dones emprenedores i empresàries. (2021-)
- Practicant de Mindfulness. (2017-)
- Guardonada amb el premi literari finalista Manuel Bonmatí (Desembre 2022).
- Mestra cerimònies gala premis Congrés CAMFiC- medicina comunitària i família- (2022).
- Vicepresidenta Taula Experts comissió Programació, Direcció General Turisme (2012-2017).
- Associació Catalana de la Síndrome de RETT: Gabinet de comunicació i premsa, recerca de patrocinis i presentadora gala benèfica (2000 i 2002).
- Saló E-tech: Gabinet secretaria tècnica i cap protocol i premsa (2002).
- Fira esports SALTINEU: Responsable protocol i Relacions Públiques (1994-98). Voluntariat.
- Centenari Maristes Girona: Comissió protocol i secretària general (1985-86). Voluntariat.